

# Управление многоквартирными домами

*Автоматизация управленческих бизнес-процессов управляющих организаций*



Программа «Управление многоквартирными домами» разработана на платформе «1С:Предприятие 8» и предназначена для автоматизации оперативного учёта в управляющих компаниях, ТСЖ, ЖСК и других организациях, занимающихся обслуживанием жилого и нежилого фонда.

Продукт УМКД прошёл сертификацию на соответствие всем техническим требованиям к совместимости с платформой «1С:Предприятие 8» в фирме «1С»



## Основные возможности

- Ведение учёта заявок от населения (регистрация заявок, распределение по исполнителям и контроль выполнения работ по данным заявкам).
- Составление годовых планов на выполнение работ, детализация их до квартальных и месячных планов и контроль процентов закрытия планов в разрезе периодов.
- Регистрация выполнения запланированных и внеплановых работ.
- Регистрация результатов осмотров объектов учёта (отражение результатов осмотров в технических паспортах и формирование на их основании наряд-заданий).
- Ведение учёта денежных средств, закреплённых за объектами учёта.
- Ведение полноценного складского учёта.
- Составление бюллетеней и регистрация результатов голосований, проводимых среди собственников жилья. Выпуск протокола ОСС.
- Отражение информации по судопроизводству в отношении должников.

## Объекты автоматизации

- Диспетчерская служба
- Аварийно-ремонтная служба
- ПТО (производственно-технический отдел)
- Отдел снабжения
- Юридический отдел
- Планово-экономический отдел
- Материальные группы

### Дополнительные возможности

- Обмен данными с «1С:Бухгалтерия 8» с использованием универсальных выгрузок/загрузок в формате XML.

#### Новое!

- Мобильное приложение «Осмотр МКД» в помощь сотруднику для проведения весеннего и осеннего осмотра зданий.

Фиксация описаний дефектов с помощью голосового ввода текста и вложения фото. Синхронизация с основной программой. Результат — выходная форма акта осмотра.





# Функциональные возможности продукта

## Складской учёт

- Регистрация поступления материалов от поставщиков
- Регистрация поступления материалов по авансовым отчётам
- Регистрация поступления дополнительных расходов связанных с покупкой материалов
- Регистрация перемещений материалов между подразделениями (складами)
- Отражение списаний материалов на производство
- Отражение списаний и оприходований материалов по инвентаризационной ведомости
- Учёт спецодежды: передача в эксплуатацию, возврат из эксплуатации, списание из эксплуатации
- Формирование материальных отчётов

## Проведение голосований среди собственников жилья

- Настройка вопросов и структуры бюллетеней для проведения голосования среди собственников жилья
- Формирование бюллетеней с учетом данных планов на год (дополнительные работы для голосования, стоимость разделов плана и т.д.)
- Регистрация в системе результатов голосования
- Формирование протоколов по результатам голосования
- Анализ результатов голосования по адресам в разрезе домов и квартир

## Планирование работ

- Установка сметных расценок на работы по техническому обслуживанию, эксплуатации и текущему ремонту
- Установка цен на услуги и материалы, входящие в состав работ по техническому обслуживанию, эксплуатации и текущему ремонту
- Составление планов и графиков по обслуживанию МКД в разрезе работ на год, квартал, месяц
- Планирование работ на основании актов осмотра
- План-фактный анализ в разрезе годового, квартального и месячного планов в стоимостном и количественном показателях

## Учёт заявок от населения

- Регистрация заявок на выполнение работ от населения и юридических лиц
- Распределение заявок по исполнителям
- Распределение заявок с работами по техническому обслуживанию, эксплуатации и текущему ремонту
- Формирование заданий работникам организации по видам работ
- Контроль выполнения заявок
- Формирование реестров заявок по различным критериям

## Учёт выполненных работ

- Регистрация выполнения работ в составе годовых, квартальных и месячных планов
- Регистрация нарядов на выполнение работ по заявкам, принятым от населения
- Контроль закрытия планов
- Регистрация дефектных актов
- Регистрация актов сезонных осмотров
- Регистрация актов опрессовки систем отопления
- Регистрация актов наполнения и промывки систем отопления
- Регистрация актов гидравлических испытаний
- Регистрация актов сезонных осмотров
- Формирование процентовок по исполнителям
- Формирование сводных наряд-заданий по видам работ за месяц
- Формирование сводного материального отчёта за месяц

## Взаиморасчёты с собственниками

- Учёт текущих объёмов денежных средств, закреплённых за домами
- Регистрация оплаты услуг от населения и юридических лиц
- Формирование актов выполненных работ по домам
- Формирование отчёта о выполненных работах управляющей компанией по годовому плану
- Учёт и автоматическое распределение работ в разрезе:
  - работы по годовому перечню
  - дополнительные работы
  - работы, выполненные за счёт непредвиденных расходов
  - работы, выполненные за счёт остатков средств
  - работы предыдущих периодов
- Анализ выставленных работ
- План-фактный анализ в разрезе годового, квартального и месячного планов в стоимостном и количественном показателях по актам выполненных работ

## Учёт должников

- Оформление заявлений о выдаче судебного приказа
- Регистрация судебных приказов, определений об отмене судебных приказов, принудительных исполнений судебных приказов
- Формирование отчетов по постановлениям суда
- Формирование сопроводительных писем
- Формирование требований о взыскании задолженности с населения
- Регистрация обзвона адресов по долгам
- Анализ задолженности по сумме долга и по периодам долга



ООО «Консалт-Информ»

169300, Республика Коми, г. Ухта, пр-д Строителей, д. 1, офис 36

телефон: +7 (8216) 76-55-85

е-mail: [info@consult-inform.com](mailto:info@consult-inform.com)

сайт: [консалт-информ.рф](http://консалт-информ.рф)

сайт продукта: [умкд.рф](http://умкд.рф)

Служба поддержки

телефон: +7 (8216) 76-55-85 доб. 125, 135

е-mail: [umkd@consult-inform.com](mailto:umkd@consult-inform.com)

Служба доставки

телефон: +7 (8216) 76-55-85 доб. 101

е-mail: [umkd@consult-inform.com](mailto:umkd@consult-inform.com)

[умкд.рф/](http://умкд.рф/)

